

Privacy beleid

Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek: de gebruiker van dit privacy beleid: Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek gevestigd aan de Vennestraat 10 te Lisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56706685;
 - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die een overeenkomst is aangegaan met Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek, de natuurlijke persoon die contact heeft opgenomen met Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst, de natuurlijke persoon die op de website een account heeft aangemaakt of de natuurlijke persoon die de website bezoekt;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek en de betrokkene waarbij de betrokkene een product koopt van Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek of deelneemt aan de veiling;
 - d. website: de website www.kringloopcentrumbollenstreek.nl die door Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek wordt beheerd, waar de betrokkene producten kan bestellen bij Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek, waarop de betrokkene een account kan aanmaken en waarop de betrokkene deel kan nemen aan de veiling;
 - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek heeft verstrekt, wanneer de betrokkene een overeenkomst met Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek is aangegaan, wanneer de betrokkene telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek of wanneer de betrokkene de website bezoekt.
- 2.3. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. Contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Welke contactgegevens Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verwerkt is afhankelijk van deze wijze waarop de betrokkene contact opneemt met Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek;
 - b. Adresgegevens: voor- en achternaam en afleveradres;
 - c. Betaalgegevens, zoals: bankrekeningnummer;
 - d. Analytische gegevens, zoals: IP-adres, bezoektijd op de website, wijze waarop gebruik wordt gemaakt van de website, internetbrowser en vanaf wat voor een soort apparaat de betrokkene de website bekijkt.
- 2.4. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
- 2.5. De website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek kan echter niet controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder ervan overtuigd is dat Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder contact op te nemen met Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek middels de contactgegevens opgenomen in artikel 9.1 en dan zal Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 3.2. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Contactgegevens: het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. Adresgegevens: het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst;
 - c. Contactgegevens: om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - d. Contactgegevens: om voor de betrokkene een account aan te kunnen maken op de website en het in stand houden van het account;
 - e. Betaalgegevens: om de betaling van de bestelling uit te kunnen (laten) voeren en om te voldoen aan administratieve plichten;
 - f. Adresgegevens: om te voldoen aan administratieve plichten;
 - g. Analytische gegevens: om de website te optimaliseren en om de website te tonen in een formaat dat overeenstemt met de internetbrowser en met het apparaat van de betrokkene.
- 3.3. De verstrekking van de naam, het afleveradres, het telefoonnummer en van het e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam, het afleveradres, het telefoonnummer en het e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen en kan geen account op de website worden aangemaakt.
- 3.4. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

- 4.1. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien:
 - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 5.1. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:
 - a. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals het verstrekken van adresgegevens aan het bedrijf dat de bestelling aflevert bij de klant;
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, zoals een ICT-dienstverlener of boekhouder, met welke verwerker Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 6.1. Op verzoek verleent Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek van hem bijhoudt en verstrekt Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.
- 6.4. Bepaalde persoonsgegevens kan de betrokkene zelf via zijn account op de website aanpassen of verwijderen.

Artikel 7. Bezwaar

- 7.1. De betrokkene kan bij Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 8. Recht van beperking

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 9. Contact

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek.

Contactgegevens:

Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek
Adres: Vennestraat 1
Postcode/plaats: 2161 LE Lisse
E-mailadres: webshop@kringloopcentrumbollenstreek.nl (voor de webshop)
veilingen@kringloopcentrumbollenstreek.nl (voor de veiling)
Telefoonnummer: [telefoonnummer]

- 9.2. Indien Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen

- 10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
 - a. Het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - b. Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;
 - c. Gegevens die via de website aan Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek worden verstrekt, zijn versleuteld. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek maakt gebruik van een HTTPS verbinding.
- 10.2. Werknemers van Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek en personen die door Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek worden ingehuurd en die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens worden door Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek tot geheimhouding verplicht.

Artikel 11. Privacy beleid van derden

- 11.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

Artikel 12. Wijzigingen

- 12.1. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek.

Artikel 13. Datalek

- 13.1. Indien zich bij Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.2. Indien er sprake is van een datalek bij Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 14. Cookies

- 14.1. De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 14.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat van de betrokkene.
- 14.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert of uitschakelt, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat de klant niet kan inloggen op de website en/of geen producten in zijn online winkelmandje kan plaatsen en/of geen bod kan uitbrengen op de veiling.
- 14.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene en een product in zijn online winkelmandje kan plaatsen of een bod kan uitbrengen op de veiling. Met functionele cookies kan de website de betrokkene herkennen wanneer de betrokkene de website weer bezoekt. Dit is handig zodat de betrokkene niet steeds opnieuw hoeft in te loggen op de website bij een nieuw websitebezoek.
Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.

Artikel 15. Klacht indienen

- 15.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Kringloopcentrum Bollenstreek niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.